



# **Bilicra Mini Akıllı Çocuk Saati**

**Hızlı Kurulum Kılavuzu ve Garanti Belgesi**

## **Kutu İçeriği:**

Mini Akıllı ocuk Saati x 1 Adet

Pena x 1 Adet

Şarj Kablosu x 1 Adet

Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi

Cihaz ile desteklenen egeler, mobil uygulamalar, yazılımlar, kutu içeriği, resimler, görseller, vb. her türlü içerik bölgeye göre değişebilir. Şarj cihazı elektrik prizine yakın durmalı ve Şarj sırasında kolay eriŐilmelidir. Bu rndeki batarya(lar) kullanıcılar tarafından deęiŐtirilemez.

Bu cihaz Türkçe karakterlerin tamamını ihtiva eden ETSI TS 123.038 v8.0.0 ve ETSI 123.040 V8.1.0 teknik özelliklerine uygundur.

Bu cihaz Türkçe altyapısına uygundur.

## **Daha Fazla Bilgiye Erişim:**

Cihaz bilgilerini ve daha fazlasını görüntülemek için [www.bilicra.com](http://www.bilicra.com) adresini ziyaret edin.

## **SAR Değerleri Hakkında Bilgi:**

**SAR (Specific Absorption Rate):** SAR deneyleri kapsamında mobil cihazların çeŐitli frekanslarda yaydığı elektromanyetik alanın beyin üzerindeki soğurulma oranının robot yardımıyla belirlenerek, cihazın Avrupa Birliği'nin belirlemiŐ olduğu halkın elektromanyetik alanlara maruz kalabileceği maksimum SAR değeri olan 2W/kg limitine uygun olup olmadığının belirlenmesi amaçlanmaktadır. Söz konusu limit değer, bu alanda uzmanlarca yapılan bilimsel çalıŐmalar sonucu belirlenmiŐ

olup bunun üzerinde SAR değerine sahip cihazların piyasada satışı mümkün olmamaktadır.

### **SAR Değerleri Hakkında Bilgi:**

Mobil cihazlarının yaydığı elektromanyetik dalgaların etkisi, bilhassa görüşme esnasında ve uzun süre başa yakın tutulması durumunda ortaya çıkmaktadır. Mobil cihazlar, görüşme için arama tuşuna basıldığında baz istasyonu ile iletişim kurmak için daha yüksek güç harcadığından ve görüşme başladıktan sonra daha düşük ve stabil bir çıkış gücü ile çalıştığından, arama tuşuna basılır basılmaz kulağa götürülmesi yerine aranan tarafın telefonu açması ile birlikte cihazın kulağa götürülmesi, elektromanyetik dalgaların etkisini nispeten azaltmaktadır. Örneğin, mobil cihazlarımız ile arama yapılırken, ilk esnada baz istasyonu ile kurulan iletişim süresince cihazlarımızdan EMR ekipmanı ile yapılan ölçümlerde çıkan güç çıkışının çağrı kurulumu ile birlikte önemli miktarda azaldığı görülmektedir.

**(Kaynak : <https://tuketici.btk.gov.tr/haberlesme-cihazlari-ve-saglik>)**

### **Konu ile ilgili ayrıntılı bilgiler için;**

<https://tuketici.btk.gov.tr/haberlesme-cihazlari-ve-saglik>

<https://www.sartick.com/sar-basics.cfm>

<https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/electromagnetic-fields-and-public-health-mobile-phones>

<https://www.icnirp.org/>

[https://health.ec.europa.eu/scientific-committees\\_en](https://health.ec.europa.eu/scientific-committees_en)

**Bilicra Mini için ölçülen ve kaydedilen SAR değerlerine;**

[www.bilicra.com/doc](http://www.bilicra.com/doc) adresinden ulaşılabilirsiniz.

**Bu cihaz ETSI TS 122 268 stardandın da veya bu standardın yerini alan ulusal ve uluslararası standartlara ve bu standartlarda yer alan teknik özelliklere uygundur.**

**Bu cihazın uygunluk beyanına (DoC) [www.bilicra.com/doc](http://www.bilicra.com/doc) adresinden ulaşılabilir.**

### **Teknik Özellikler:**

İşlemci: UMS9117

Ram: 48 MB

Ekran: 1.4 inç IPS Dokunmatik - 240x240 Piksel

İşletim Sistemi: RTOS

Kamera: 0.3 MP

SIM Kart Tipi: Nano

Bağlantı: 4.5G

Wi-Fi: Wireless 802.11 b/g/n

Konum: GPS/Wi-Fi/LBS

Pil: 700mAH - Lithium

Görüntülü Görüşme: Destekliyor

Su ve Toza Dayanıklılık: IP67

Ağırlık: 53 Gr.



Ürün, aksesuarları ve belgeleri üzerinde bulunan bu işaret ve bataryanın ve elektronik aksesuarlarının (USB kablosu gibi), diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini gösterir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



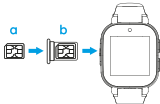
Pildeki, kılavuzdaki veya ambalajdaki bu işaret bu ürünlerdeki pillerin kullanım ömürlerinin sonunda diğer ev atıkları ile birlikte atılmaması gerektiğini belirtir.

## 1. Başlangıç

### 1.1 Nano SIM Kart Takma

- SIM kartın PIN kodu bir mobil cihaz ile önceden kapatılmalıdır.
- SIM kart, saat kapalı durumdayken yerleştirilmelidir ve cihaz SIM kart takıldıktan sonra çalıştırılmalıdır.
- SIM kartın internet erişimi aktif olmalıdır.

1- SIM kart tepsisini kutu içerisinde bulunan "Pena" ile dikkatlice çıkarın.



2- Nano tip SIM kartı çıkardığınız SIM kart tepsisine kesik ucu sol üstte kalacak şekilde ve yönü doğru olacak şekilde yerleştirin.

3- SIM kart tepsisini SIM kart yuvasına dikkatlice yerleştirin.

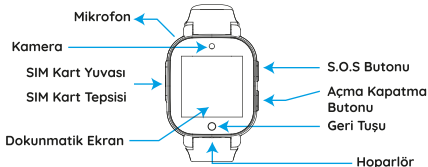


1- Cihazın sıvı temasına maruz kalmaması için SIM kart tepsisinin yuvaya doğru şekilde takıldığından ve tam kapalı olduğundan emin olun.

2- SIM kart tepsisine ve SIM kart yuvasına, kullanım ve SIM kart takma işlemi sebebiyle verilen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

3- Yanlış SIM kart kullanımı ve buna bağlı hasarlar/kazalar garanti kapsamı dışındadır.

## 1.2 İlk Bakış

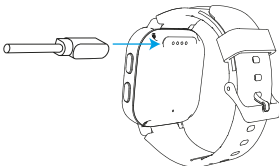
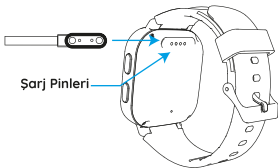


**a.** Mini, S.O.S butonuna 5 saniye basılı tutulduğunda otomatik olarak uygulamadan ayarlanan S.O.S numaralarını sırayla arayacaktır. İlk turda numaralardan cevap alınamaz ise 2. tur arama yapacaktır. Eğer 2. turda da cevap alınamaz ise saat arama yapmayı durduracaktır. Ayrıca, numaralardan herhangi biri S.O.S aramasına cevap verir ise cihaz S.O.S araması yapmayı durduracaktır. S.O.S numarası için uygulamadan en fazla 3 telefon numarası eklenebilir.

**Not:** S.O.S araması bir "GSM sesli aramasıdır". S.O.S araması için sisteme girilen numara sahiplerinin hatlarında bulunan telesekreter sesli bilgilendirmeleri kapatması tavsiye edilir. Telesekreter sesli mesajları devreye girdiğinde sistem için cevap verildi olarak algılanabilir ve bir sonraki numarayı araması gerektiği durumlarda saat S.O.S aramasına

- cevap verildi olarak kabul edileceği için bir sonraki numarayı aramayacaktır.
- b.** Cihazı açmak/kapatmak için; açma/kapatma butonuna basılı tutun.
- c.** Eğer saatin şarjı yok ise, kapalı durumdayken en az 2 saat şarj edilmelidir.

### 1.3 Saati Şarj Etme



1. Şarj kablosunda bulunan pinler ve cihaz arkasında bulunan şarj pinleri birbirine denk gelecek şekilde takılmalıdır.

**Not:**

a. Saati şarj ederken kullanılacak adaptör DC 5V / 1A olmalıdır.

b. Cihaz şarj pinleri ve kablo şarj pinleri daima kuru ve temiz tutulmalıdır.

c. Cihaz ve kablo şarj pinlerinin hasar görmesini engellemek için dikkatli kullanılmalı ve muhafaza edilmelidir.

d. Kablo ve cihaz şarj pinlerinin doğru yönde takılması için mıknatısla yönlendirme desteği bulunmaktadır. Bu sebepten ve yanlış kullanım, yanlış şarj yöntemleri, yanlış güç/voltaj/akım uygulamaları, vb. sebeplerden dolayı oluşabilecek her türlü hasar/kaza garanti kapsamı dışındadır.

## 2. Bilicra B-Track Uygulaması Kurulumu

Bilicra B-Track uygulamasını Play Store (Android) ya da App Store (iOS) üzerinden indirin ve mobil cihazınıza kurulumunu gerçekleştirin.

Kolay kurulum videosunu izlemek için QR kodu taratınız.





1- "Hesap Oluştur" butonuna tıklayın



2- "E-Posta" adresinizi girin ve "Devam et" butonuna tıklayın



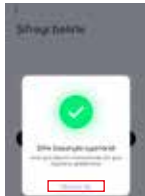
3- E-Posta adresinize gelen "Doğrulama kodunu" boşluklara girin ve "Devam et" butonuna tıklayın

## Not:

- E-Posta adresinizin geçerli olduğundan ve doğruluğundan emin olun.
- Uygulamanın verimli kullanımı için uygulama izinlerinin verilmesi ve bildirim ayarlarının yapılması önerilir.



4- "Şifrenizi" belirleyin ve "Onayla" butonuna tıklayın



5- "Oturum Aç" butonuna tıklayın ve hesabınıza bilgileriniz ile giriş yapın.



6- "Sonraki adım" butonuna tıklayın ve saatinizin "Kayıt kodu"nu taratın.

**a.** Şifrenizi en güvenli şekilde oluşturmak için uzun ve farklı kombinasyonları içerdiğinden emin olun.

**b.** Hesap güvenliği kullanıcıların sorumluluğundadır. Yaşanabilecek her türlü hesap güvenliği sorunlarından "Bilicra" sorumlu tutulamaz.

### **Kayıt kodu:**

Saat kayıt kodu saatin ilk açılışında gösterilen QR koddur. Eğer bu QR kodu kapattıysanız, saatin ekranını sağa doğru kaydırarak "QR kodu > Kayıt kodu" menüsünden görüntüleyebilir ve taratabilirsiniz. Ayrıca kodunuzu manuel olarak girmek için kod taratma ekranında bulunan "Kodu giriniz" butonuna tıklayın ve saat kayıt kodu altında bulunan 15 haneli numarayı buraya yazın ardından "Bağlanmayı başlat" butonuna tıklayın.

## Not:

a. Saati ilk ekleyen kullanıcılar "Yönetici" konumundadırlar. Saati daha sonra aynı yöntem ile ekleyecek kullanıcılar "Yönetici" onayından sonra saati ekleme işlemini tamamlayabilecektir.

b. Aynı kullanıcı hesabı ile farklı mobil cihazlardan birden fazla giriş yapılması önerilmez.



7- Saat kullanıcı ile olan yakınlık derecenizi seçin ve "Sonraki adım" butonuna tıklayın.

8- Saat bilgilerini girip, özelleştirmeleri ayarladıktan sonra "Kaydet" butonuna tıklayın.

9- Numaranızı ilgili alana girip "Onayla" butonuna tıklayın.

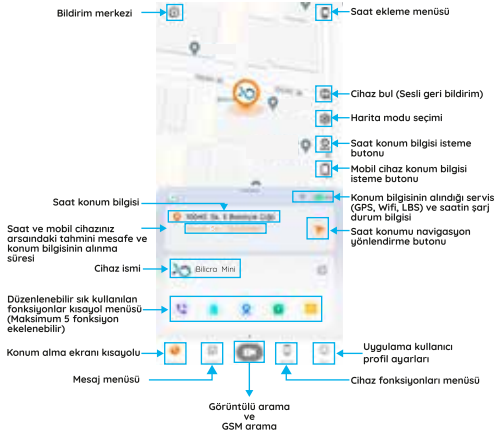
## Not:

a. Numaranızı başında "0" ile 11 haneli olacak şekilde (0xxxxxxxx) giriniz.

b. Aile üyeleri hesaplarını oluştururken sisteme girdikleri telefon numaraları saat ekleme işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra cihaz rehberine otomatik olarak eklenir. Bu sebepten dolayı profilinizi oluştururken telefon numaranızın doğruluğunu kontrol edin.

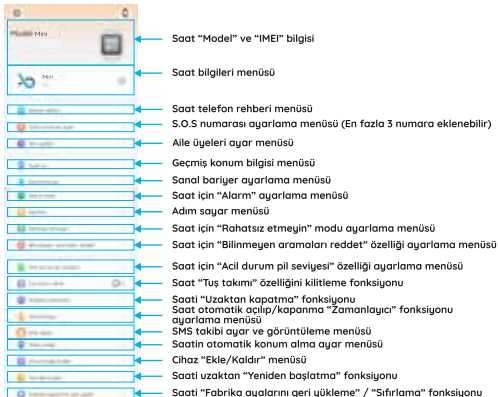
### 3. Bilicra B-Track Uygulaması

#### 3.1 Genel Bakış



**Not:** Bilcra Mini Akıllı Çocuk Saati, GPS alt yapısı kullanımı nedeniyle konum bilgisinde yanılma payı vermektedir. GPS teknolojisi konum bilgisi paylaşımında, bölgesel farklılıklar göstermek ile birlikte belirli oranlarda yanılma payı oluşturabilir.

### 3.2 Fonksiyonlar Menüsü



## **Not:**

- 1-Ayak izi özelliğini verimli kullanmak için "Takip sıklığı" menüsünden otomatik konum alma sıklığı ayarlanmalıdır.
- 2-Sanal bariyer özelliğini verimli kullanmak için "Takip sıklığı" menüsünden otomatik konum alma sıklığı ayarlanmalıdır. En fazla 3 farklı alan oluşturulabilir.
- 3-Bilinmeyen aramaları reddet özelliği saat "İletişim defteri" ile senkronize çalışmaktadır. Bu özellik açıldığında sadece "İletişim defteri" nde ki numaraların saate ulaşmasına izin vermektedir.
- 4-Acil durum pil seviyesi" ni ebeveynler istedikleri yüzdelik oranına göre ayarlayabilmektedir. Bu özellik aktifleştirildiğinde saatin bataryası belirlenen yüzdelik seviyenin altına düştüğünde saat sadece konum alma, aramaları yanıtlamayı ve S.O.S aramayı destekleyecektir.
- 5-Saat içerisinde bulunan "Tuş takımı" sayesinde saat kullanıcıları bir numara yazarak arama başlatabilirler. Tuş takımı kilidi açıldığında saat kullanıcısı bu özelliğe giriş yapamaz ve kullanamaz.
- 6-Sms takibi özelliği ile saat içerisine gelen smsleri uygulama üzerinden takip edebilirsiniz.
- 7-Takip sıklığı (otomatik konum alma) fonksiyonu aktifleştirildiğinde, ayarlanan süre sıklığına göre şarj tüketimi artacaktır.
- 8-Saati "Fabrika ayarlarını geri yükle" fonksiyonu ile sıfırladığınız da saat içerisinde ki tüm bilgiler ve ayarlar silinecektir.
- 9-Aile üyeleri uygulama hesaplarını oluştururken sisteme girilen telefon numaraları saat ekleme işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra cihaz rehberine otomatik olarak eklenir. Arkadaş ekleme işleminden sonra eklenen saatlerin numaraları birbirleri arasında otomatik olarak rehberlerine aktarılmaktadır. Cihazın aile üyeleri + rehber + arkadaş ekleme kapasitesi toplam 15 kişidir.

## Güvenlik Bilgisi

Cihazı kullanmadan önce lütfen bu önemli güvenlik bilgilerini okuyun. Bu bilgiler cihazlara yönelik genel bilgiler ve genel güvenlik bilgilerini içerir ve sizin cihazınız için geçerli olmayan içerik de bulunabilir. Kendiniz ve etrafınızdakilerin mal ve can güvenliği için uyarı ve dikkat bilgilerini takip edin.

“**Cihaz**” terimi ürünün kendisi, pil, ürünle birlikte tedarik edilen öğeler, yazılımı, uygulaması ve üründe kullanılan “**Bilicra**” onaylı aksesuarları için kullanılmaktadır.

## Uyarı

Güvenlik uyarılarına ve düzenlemelere uymamanız ciddi yaralanmaya veya can kaybına sebep olabilir.

- Hasarlı güç kablolarını, fişleri ya da gevşek elektrik prizlerini kullanmayın.
- Güvenilir olmayan bağlantılar elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
- Islak ellerle veya vücudun başka bir ıslak kısmı ile cihaza, güç kablolarına, adaptörlere, fişlere veya elektrik prizlerine dokunmayın. Aksi halde elektrik çarpmasına sebep olabilir.
- Güç kablosunu çıkartırken çok fazla çekmeyin. Aksi halde elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
- Güç kablosunu bükmeyin veya zarar vermeyin. Aksi halde elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
- Şarj cihazının, kablosunun ve cihazın altında bulunan pozitif ve negatif uçlarını doğrudan birbirine bağlamayın. Bunu yapmanız yangına veya ciddi yaralanmaya veya hasar/kazalara sebep olabilir. Pozitif ve negatif uçların birbirine temas etmemesi için gereken önlemleri alın.
- Fırtına sırasında cihazı dışarıda kullanmayın. Aksi halde elektrik çarpabilir veya cihaz arızalanabilir.
- Üreticinin onayladığı şarj cihazlarını, aksesuarları ve birlikte verilen ürünleri kullanın.

-Onaylanmamış şarj cihazlarının kullanılması halinde cihazınızın kullanım ömrü kısalabilir veya cihaz bozulabilir. Ayrıca yangına veya pilin patlamasına sebep olabilir.

-Yalnızca cihazınız için özel olarak tasarlanmış ve Bilicra tarafından onaylanmış şarj cihazını ve kabloyu kullanın.

-Uyumsuz şarj cihazı ve kablo ciddi yaralanmalara neden olabilir veya cihazınıza zarar verebilir.

-Bilicra, kendisi tarafından onaylanmayan aksesuarların veya birlikte verilen ürünlerin kullanımı sırasında kullanıcı güvenliğinden sorumlu olamaz.

-Cihazınızı kolunuz dışında başka bir yerde kullanmayın.

-Çok fazla basınç uygulandığında cihaz zarar görebilir, patlayabilir veya yangına neden olabilir.

-Çarparsanız veya düşerseniz yaralanabilirsiniz.

-Cihazı düşürmeyin ya da darbe almasına neden olmayın. Bu, cihazınızın zarar görmesine neden olabilir, cihazınızın düzgün çalışmasını engelleyebilir ya da ömrünü kısaltabilir.

-Bu durumda, cihazınız ısınabilir, patlayabilir, yanabilir ya da tehlikeli bir durum oluşabilir.

-Cihazı ve şarj cihazını kullanırken ve atarken dikkatli olun.

-Cihazı asla ateşe atmayın. Cihazı asla mikrodalga fırının, sıcak mutfak aletlerinin, soba, radyatör gibi ısı üreten cihazların üzerine, yanına ya da içine koymayın.

-Cihaz aşırı ısındığında patlayabilir ve yangın çıkabilir.

-Pil sızıntısı olabilir.

-Cihazı atarken tüm yerel düzenlemelere uyun.

-Cihazı asla ezmeyin veya üzerinde delik açmayın.

-Cihazı yüksek dış basınç altında bırakmayın ya da yüksek basınçlı kapların yakınında ve içinde saklamayın aksi halde dahili kısa devre yapabilir ve aşırı ısınabilir. Pil sızıntısı olabilir.

-Cihazı ve şarj cihazını koruyarak zarar görmelerini önleyin.

-Cihazınızı çok soğuk veya çok sıcak ortamlarda bırakmayın.

- Aşırı sıcaklıklar cihaza zarar verebilir, cihazınızın ve pilin şarj kapasitesini ve kullanım ömrünü azaltabilir.
  - Kaplama soyulmuş veya hasar görmüş kablo kullanmayın. Ayrıca hasar görmüş veya bozuk şarj cihazı ya da kablo kullanmayın.
  - Cihazınızı havada yüksek oranda toz bulunan alanlarda kullanmayın veya saklamayın.
  - Toz ve yabancı cisimler cihazınızın arızalanmasına ve yangına ya da elektrik çarpmasına sebep olabilir.
  - Cihaz üzerindeki hoparlör ve mikrofon deliklerinin, girişlerin veya herhangi bir bağlantı noktasının ve şarj kablosunun sıvı maddeler, metal tozları ve kalem uçları gibi iletken malzemeler ile temas etmesini önleyin. Keskin araçlarla cihaza ya da cihazın bileşenlerine, girişlere, hoparlöre, mikrofona, şarj bağlantı noktasına zarar vermeyin.
  - İletken malzemeler kısa devreye ya da cihazınızda korozyon olmasına sebep olabilir, bu da patlama veya yangına sebep olabilir.
  - Şarj cihazını kullanırken metal obje, mıknatıs ve manyetik şeritli kart gibi yabancı maddeleri cihaz ve şarj cihazı arasına yerleştirmeyin. Cihazı doğru şarj etmeyebilir veya aşırı ısınabilir.
  - Cihazı ısırmayın ya da emmeyin. Aksi takdirde, cihazınız zarar görebilir veya bir patlamaya ya da yangına neden olabilir. Çocuklar ve hayvanlar küçük parçaları yutabilir.
  - Cihazı çocukların doğru şekilde kullandığından emin olun.
  - Cihazı veya verilen aksesuarları gözünüze, kulağınıza veya ağızınıza sokmayın. Bunu yapmanız boğulmaya veya ciddi yaralanmaya sebep olabilir.
- Ürünün enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler**
- Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş servisi tarafından yapılması gerekmektedir.
  - Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir. İşlem yapmadığınız süre zarfında cihazınızı kapalı tutunuz.

## İKAZ

**Güvenlik İkazlarına ve düzenlemelere uymamanız yaralanmaya veya maddi hasara sebep olabilir.**

- Cihazınızı diğer elektronik cihazların yakınında kullanmayın.
- Çoğu elektronik cihaz radyo frekansı sinyalleri kullanır. Cihazınız, diğer elektronik cihazları etkileyebilir.
- Cihazı yoğun dumana veya ise maruz bırakmayın. Aksi halde cihazın dış kısmı zarar görebilir veya arızalanabilir.
- Cihazınızı, ses sistemleri ya da radyo kuleleri gibi radyo frekansı yayan cihazların ya da aletlerin yakınında kullanmayın. Radyo frekansları cihazınızın arızalanmasına sebep olabilir.
- Patlama olasılığı olan ortamlarda cihazı kapatın.
- Patlama olasılığı olan ortamlarda düzenlemelere, talimatlara ve işaretlere her zaman uyun.
- Cihazınızı yakıt ikmal noktalarında, (benzin istasyonlarında) yakıt ya da kimyasal maddelerin yanında veya patlama riski taşıyan alanların yakınında kullanmayın.
- Yanıcı sıvıları, gazları veya patlayıcı malzemeleri cihazınızla, parçalarıyla veya aksesuarlarıyla aynı yerde saklamayın ya da taşımayın.
- Cihazınızın herhangi bir parçası kırılmışsa, bu parçaların herhangi bir yerinden duman veya yanık kokusu geliyorsa derhal cihazı kullanmayı bırakın. Cihazı yalnızca Bilicra Yetkili Servis Merkezi'nde tamir edildikten sonra kullanmaya başlayın.
- Kırık cam veya akrilik ellerinizi ya da yüzünüzü yaralayabilir.
- Cihazdan duman veya yanık kokusu geliyorsa pil patlayabilir veya yangın meydana gelebilir.
- Vücudunuzda herhangi bir tıbbi elektronik cihaz veya implantınız var ise cihazı kullanmadan önce mutlaka doktorunuza, tıbbi cihaz üreticisine veya servis sağlayıcısı gibi profesyonellere danışın, danışmadan kullanmayın.

-Cihazın mevcut yazılımını, işletim sistemini vb. bileşenlerini Bilicra tarafından onaylanmamış kaynaklardan yüklemek veya değiştirmek cihazın zarar görmesine ya da arızalanmasına, veri kaybına/veri hasarına neden olabilir. Bu sebeple oluşan tüm arızalar/hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

-Cihazın içerisinde yer alan pil/batarya herhangi bir sızıntı/akma olması durumunda cihazı kullanmayın. Sızıntı ile temas etmeyin. Sızıntı ile temas edilmesi halinde temas edilen bölgeyi temiz bol su kullanarak yıkayın ve doktorunuza başvurun.

-Elektronik cihazlar uçakların uçuş sistemlerine müdahale edebilir bu nedenle elektronik cihazların kullanımına/bulundurulmasına izin verilmeyen ortamlarda kullanımı/bulundurulması konusunda ki ikazlarına uyulmalıdır. Cihazlarınızı bu alanlarda kapatın.

-Cihazın ve tüm aksesuarlarının kuru ve temiz olduğundan emin olun. Fiziksel aktiviteler sonrasında cihazın kuru ve temiz olduğundan emin olun.

-Cihazın arka alt kısmından bulunan şarj pinlerinin belirli aralıklar ile temiz olduğu kontrol edilmelidir.

-Saati senkronize ettiğiniz diğer cihazların modeline, üreticisine, yazılımına vb. nedenlere bağlı olarak saatin özellikleri tam kapsamlı veya belirtildiği gibi çalışmayabilir.

-Cihazın sıvı ile temasından kaçının, sıvı teması nedeniyle oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Sıvı ve toz temasına karşı koruma cihazın kullanım alışkanlıklarına, kullanım hatalarına vb. sebeplere bağlı olarak zamanla azalabilir.

-Cihaz orijinal şarj kablosu ve bu kullanım kılavuzunda belirtilen güç/akım/voltaj veya adaptör değerlerine uygun kaynak ile şarj edilmelidir. Bu sebepten oluşacak arızalar/hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

- Cihazın şarjı dolduğunda saati şarjdan çıkarın, uzun süreli şarj işlemleri pil/batarya/cihaza zarar verebilir. Cihaz şarj olurken ısınabilir. Eğer cihaz kullanım/şarj edilme anında normalden fazla ısınıyorsa cihazı kullanmayın/şarj işlemini durdurun. Bilicra Çözüm Merkezi/Yetkili Servis ile iletişime geçin.
- Cihazın ekran ve kasasında herhangi bir derin çizik, çatlak, kırık vb olması durumunda cihazı kullanmayın ve yetkili servis ile iletişime geçin. Bu gibi durumlarda cihaz toz ve suya karşı korumasız olacaktır ve cihazın zarar görmesi durumunda garanti dışı kalabilir.

### **Cihazın Bakımı ve Dikkatli Kullanımı**

- Cihazınızı kuru tutun.
- Nem ve sıvılar cihazınızdaki parçalara veya elektronik devrelere hasar verebilir.
- Eğer cihazınız ıslanmışsa açmayın. Eğer cihazınız açıksa hemen kapatın (eğer cihazınız kapanmazsa olduğu gibi bırakın). Bilicra Çözüm Merkezi'ni arayın.
- Cihazınızda oluşabilecek su hasarları, cihazınızın garanti kapsamı dışına çıkmasına sebep olur.
- Cihazınızı sadece düz yüzeylerde saklayın. Cihazınız düşerse zarar görebilir.
- Cihazınızı bozuk para, anahtar ve kolye gibi metal objeler ile birlikte saklamayın. Cihazınız çizilebilir veya arızalanabilir.
- Cihazınızı manyetik alanların yakınında saklamayın. Manyetik alanlarla temas etmesi nedeniyle cihazınız bozulabilir.
- Aşırı ısındığında cihazla temastan kaçının. Temasta bulunursanız, bu durumda düşük sıcaklık yanığı, kızarıklık ve deri renginde değişiklik olabilir.
- Cihaz uzun süreli aktif kullanımda ısınabilir. Bu durumlarda cilde temasından kaçının.
- Cihazınız şarj olurken ya da güç kaynağına bağlıken cihazın üzerine oturmayın veya uzun süre doğrudan temasta bulunmayın.

- Yüksek sıcaklığa karşı tolerans kişiden kişiye değişebilir. Lütfen çocukların ya da özel durumlu yetişkinlerin kullanımı sırasında ayrıca dikkat edin.
- Cihazınızın SIM yuva kapağı ya da SIM kart tepsiyi yerinde değilken kullanmayın. Aksi durumda cihazınızda arızalanmaya sebep olabilir.
  - Cihazınızı boyamayın ya da üstüne etiket yapıştırmayın. Boya ve etiket, parçaları tıkayabilir ya da düzgün çalışmasını engelleyebilir.
  - Cihazınızı düşürmeyin veya cihazınızın darbe almasına neden olmayın. Cihazınıza hasar görebilir veya arızalanabilir.
  - Batarya ve şarj cihazında maksimum kullanım ömrü sağlayın.
  - Cihazın uzun süre kullanılmaması durumunda, cihaz arızalanabilir.
  - Zamanla kullanılmayan cihazların bataryası boşalır ve kullanılmadan önce yeniden şarj edilmeleri gerekir.
  - Şarj cihazını kullanmadığınız zamanlarda güç kaynaklarından çıkarın.
  - Cihazınızdan ve bataryadan en uzun süre faydalanabilmek için bu kılavuzda verilen tüm talimatları izleyin. Uyarıları ve talimatları yerine getirmediğinizden dolayı hasar oluşması ya da kötü performans alınması durumunda cihaz, üretici garantisini dışına çıkabilir.
  - Cihazınız zaman içinde yıpranabilir. Bilicra tarafından onaylanmayan aksesuarların sebep olduğu hasarlar veya bozulmalar garanti kapsamı dahilinde değildir.
  - Yetkili servis müdahalesi dışında, cihazınızı sökmeyin, değiştirmeyin veya onarmayın.
  - Cihazınızdaki herhangi bir değişiklik veya tadilat halinde üretici garantisini geçersiz olabilir. Eğer cihazınızın tamir edilmesi gerekirse, Bilicra Çözüm Merkezi'ne ulaşın.
  - Cihazı kullanım amacı dışında herhangi bir amaç için kullanmayın. Aksi halde cihazınız arızalanabilir.
  - Cihazınızın bakımını yalnızca yetkili servise yaptırın.
  - Yetkili olmayan kişilerin cihazınıza bakım yapması durumunda cihazınız zarar görebilir ve üretici garantisini geçersiz olur.

- Orijinal şarj kablosu ve DC 5 Volt/1 Amper şarj cihazı kullanılmalıdır.
- Cihazınızı şarj olurken kullanmayın. Cihazı uzun süre şarja takılı bırakmayın.
- Onaylanmamış şarj cihazları, üretici tarafından belgelendirilmemiş veri kabloları ve piller elektrik çarpmasına, yangına, patlamaya ve benzeri tehlikelere neden olabilir.
- Şarj ederken, cihazı normal hava sıcaklığında ve iyi havalandırılmış bir ortama koyun.
- Cihazı 0°C-45°C arası ortam sıcaklığında şarj etmeniz ve kullanmanız önerilir.
- SIM kartı, cihaza kullanım kılavuzunda gösterildiği gibi yerleştirin. SIM kart sıkışması sebebiyle oluşabilecek anakart arızalarında cihaz, garanti kapsamı dışında kalır.

## **Önemli**

- Bu sistem, kişi ve konum takibi için tasarlanmıştır. Başkalarının izinsiz takibi ve yasa dışı kullanım durumunda şirketimiz sorumluluk kabul etmemektedir.
  - Cihaz, konum bilgilerini sağlamak için GPS, Wi-Fi ve LBS (Baz İstasyonu Konumlama) teknolojilerini kullanır. Ancak, bu teknolojilerin her birinin farklı çalışma prensipleri ve çevresel etkenlere bağlı olarak doğruluk oranları bulunmaktadır. Bu nedenle konum bilgilerinde sapmalar yaşanabilir.
1. GPS (Global Konumlama Sistemi):  
GPS, uydularla sinyallerine dayanarak çalışır ve genellikle açık alanlarda konum bilgisi sağlar. Ancak:
- Kapalı alanlarda (örneğin binaların içinde), yoğun bina yapılarının olduğu bölgelerde, sinyalin engellendiği durumlarda (örneğin tüneller veya yoğun ormanlık alanlar), vb. etkenlerden dolayı GPS sinyalleri zayıflayabilir ve konum doğruluğu azalabilir.
2. Wi-Fi Tabanlı Konumlandırma:

Cihaz, GPS sinyalinin yetersiz olduğu durumlarda çevredeki Wi-Fi ağlarından konum bilgisi alır. Ancak Wi-Fi tabanlı konumlandırma řu durumlarda sapmalar gösterebilir:

- Etrafınızda yeterli sayıda Wi-Fi ağı olmadığında, wi-fi erişim noktalarının fiziksel konumlarının doğru rapor edilmediği durumlarda, sinyal yoğunluğu çevredeki cihazlardan etkilenip karışıklık yarattığında, vb. etkenlerden dolayı wi-fi üzerinden alınan konum bilgilerin de sapmalar olabilir.

3. LBS (Baz İstasyonu Konumlama):

Wi-Fi sinyalinin de yetersiz olduğu durumlarda cihaz, en yakın baz istasyonlarından konum bilgisi alır. Ancak bu yöntem, baz istasyonlarının yoğunluğuna, sinyal yeterliliğine ve mesafesine bağlı olduğu için sapma gösterebilir.

-Her türlü veri gönderiminde veya alımında GSM operatörleri veya altyapı kaynaklı gecikmeler ve bağlantı kopmaları yaşanabilir. Uygulama üzerinden verilen komutların cihaz tarafından alındığı kontrol edilmelidir. Uygulama üzerinden bir bilgi gönderdikten sonra 5-10 dakika arasında tekrar kontrol edilmeli cihazın çevrimiçi ve çevrimdışı durumu gözlemlenmelidir. Cihazı GSM araması yaparak kontrol edin ve sorun devam ediyorsa GSM operatörü ile iletişime geçin.

-Bilicra akıllı çocuk saatinizin sıvı ile temasından kaçının, bu nedenden kaynaklı oluşacak arıza ve kusurlarda ürün garanti kapsamında değildir.

-SIM kart sıkışması, anakart arızaları ve kullanıcı hatası sonucunda meydana gelen fiziksel hasar ve arızalar garanti kapsamında değildir.

-Bilicra akıllı çocuk saatinizi şarj ederken kolunuzdan çıkarın. Saatin Garanti Belgesi'nde yer alan Yetkili Servis dışında müdahale edilmesi durumunda cihaz garanti kapsamı dışında kalmaktadır.

-SIM kartın kapalı olmamasına ve cihaz içinde kullanılan SIM kartta aktif dakika, internet ve SMS paketinin olmasına dikkat edin.

## **GARANTİ ŞARTLARI**

1-Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2-Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3-Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan;

a-Sözleşmeden dönme,

b-Satış bedelinden indirim isteme

c-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4-Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

\*Garanti süresi içinde tekrar arızalanmaması,

\*Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

\*Tamirin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirildiği takdirde yeni ürünün garanti süresi ilk satın alınan ürünün garanti süresinin başladığı tarihten devam edecektir. Tüketici ürünün değiştirilmesini talep ettiğinde satıcı veya üretici ilgili

ürünü 30 gün içerisinde değiştirmekle yükümlüdür. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6-Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

Malin garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7-Bilicra Akıllı Çocuk Saatinizin sıvı ile temasından kaçının, sıvı teması nedeniyle oluşan arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

8-Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

9-Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

10-Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

### **Ayrıca saati, şarj kablosunu ve tüm bileşenlerini garanti dışı bırakan durumlar;**

1-Sıvı teması

2-Kullanıcı hatası sonucu oluşan fiziksel hasarlar ve arızalar (düşürme, çarpma sonucu oluşan ekran kırıkları ve şebeke problemleri, manyetik bir alana maruz bırakılma, saat kayışı ile ilgili aşınmalar ve kopmalar)

3-Saatin uzun süre şarj edilmediği durumlar (boş şarj ile bekletilen bataryalar belli bir zaman sonra özelliğini yitirmektedir. Saat belirli aralıklar ile şarj edilmelidir.)

4-SIM kartı takarken SIM kart yuvası, bileşenleri vb. verilebilecek her türlü anakart arızaları.

5-Ürünün yetkili teknik servisi dışında açılması garanti kapsamı dışındadır.

6-Pil dolun sayısı 500 dolumdur.

- 7-Sim kartın hatalı takılması durumunda cihazın sim pinlerinde hasar oluşması.
- 8-Cihazın şarj kablosu katlanarak, bükülerek vb şekilde kullanılmamalı ve saklanmamalıdır. Bu gibi durumlarda gözle görülen fiziksel hasar olmamasına rağmen, kablonun iç yapısında kopukluk oluşabilmektedir ve şarj kablosunu garanti kapsamı dışında bırakabilir.

**Bilicra, cihazın yazılımında, mobil uygulamasında ve cihazda her türlü değişiklik ve güncelleme yapma hakkını gizli tutar.**